

## **Familiehusene Tilsynsrapport 2008**

Det generelle tilsyn for 2008 er blevet gennemført i marts 2009.

Tilsynet har haft to besøg på Familiehusene, henholdsvis d. 3. marts 2009 og d. 24. marts 2009.

Tilsynet d. 3. marts 2009 har omfattet møde med ledergruppen og møde med personalerepræsentanter fra Forældrehusene og Ungehuset.

Tilsynet d. 24. marts 2009 har omfattet møde med ledergruppen og besøg på Forældrehusene og Ungehuset.

Belægningsprocenten i 2008 har været på 98,54. Familiehusene havde i 2008 til opgave, at sælge ydelser i indtægtsdækket virksomhed for kr. 2,6 millioner, men solgte for kr. 3,6 millioner til andre kommuner.

### **Ny struktur:**

Familiehusene har i 2008 gennemgået en organisationsændring, efter en turbulent tid med weekendlukning, ferielukning samt gennemgang af arbejdspladsen ved anmeldt besøg fra Arbejdstilsynet.

Familiehusene havde et økonomisk underskud i 2007 der blev overført til 2008. I den forbindelse måtte Familiehusene lukke tre uger i sommerferien, samt hver anden weekend fra sommeren 2008 til 31. december 2008, hvilket betød at underskuddet blev minimeret, og Familiehusene undgik at afskedige personale.

Familiehusene fik overfor det politiske udvalg tilkendegjort og dokumenteret, hvad besparelserne betød for de børn og unge, der blev berørt af, at Familiehusene havde lukket i sommerferien og weekender. Familiehusenes indstilling blev godkendt på Børne- og Ungeudvalgets møde d. 26. november 2008.

I perioden 1. oktober 2008 til 31. december 2008, foretog Familiehusene en omorganisering.

### **Ændring af Familiehusenes tilbud:**

Børnehuset blev nedlagt med den begrundelse, at der de sidste 4 år kun havde været anbragt 2-3 børn under 12 år. Disse børns behov ville kunne tilgodeses bedre ved en anden placering, end i Familiehusene. Yderligere vurderedes det problematisk, at børn under 12 år opholdt sig i samme hus og rammer som de unge.

Børnehuset blev inddraget til Forældrehusene, hvilket betød en udvidelse af pladserne til forældreundersøgelser.

Omstruktureringen medførte, at Familiehusene nedlagde den vågne nattevagtsfunktion og samlet sparede en pædagogisk stilling. En medarbejder blev omplaceret fra Børnehuset til Forældrehusene, og pædagogerne fra Børnehuset blev overført til Ungehuset. Yderligere blev den stilling der var udegående i Omegas regi og betalt af Centeret, nu overført til Familiehusene og betalt af Familiehusene.

Det har, ifølge lederen af Ungehuset, været en proces at få de to kulturer ført sammen til en ungdomspædagogisk kultur. Processen har været arbejdsom for personalet, men alle

har været åbne overfor at lære nyt og har været gode til at lære fra sig og modtage lærdom fra hinanden. Det har været et godt og konstruktivt forløb, der har skabt ro i organisationen.

Afdelingsleder for Forældrehusene oplyser, at det har været en god proces men også hård og sej, særligt i foråret 2008 hvor alt var i spil. Efterfølgende begyndte personalet at forholde sig til den nye organisation og de nye specialer.

Familierne bliver visiteret efter faglig vurdering. Huset i nr.47 er forbeholdt forældre med ældre børn og huset i nr. 57 er forbeholdt familier med små børn, og her foretages forældrekompetenceundersøgelserne.

Omorganiseringen har betydet, at Familiehusene pr. 1. januar 2009 kan tilbyde, 9 døgnpladser i Ungehuset for unge fra 12 år og opefter og 10,5 pladser i Forældrehusene.

Familiehusene oplyser at der d. 1. december 2008 er ansat ny leder for hyblerne. Familiehusene oplever at de udegående medarbejdere, som har kontor i hyblerne, og lederen af hyblerne, er gode til at bakke hinanden op.

Familiehusene har haft anmeldt besøg af Arbejdstilsynet, hvilket medførte, at der blev udfærdiget flere handlingspunkter i en APV-plan:

- Kursus til udfyldelse af magtanvendelseskema
- Introduktionsplan for nyansatte
- Magtanvendelser tages på morgenmødet
- Standarder for trivselspolitik
- Faglig sparring
- Alarmberedskab
- Standarder for psykologstøtte og samtaler med forstander
- Kan og skal opgaver defineret
- Standard for læsning af mails
- Telefonprocedure for ansatte, samarbejdspartnere og beboere
- Opstramning af overlevering ved vagtskifte
- Procedure for opkald ved rådighedsvagter
- Standarder for tilkaldevikarer
- Standard i forbindelse med omlægning af arbejdstid.
- Udarbejdelse af et internt konfliktkodeks for personalet.
- Personalekurser på Center for Konfliktløsning

## **Den pædagogiske praksis, rammerne for brugerne. Møde med personale fra Forældrehusene og Ungehuset.**

### **Ungehuset:**

En almindelig hverdag på Ungehuset:

Personalet møder ind kl. 7.00 om morgenen, nattevagterne står op. Derefter vækkes de unge ud fra hvad tid de skal møde. Der er fællesmorgenbord i opholdsstuen, hvor de unge og voksne spiser sammen. De unge køres til diverse aktiviteter, hvis de voksne har

mulighed for det. Hele personalet på Familiehusene holder det daglige morgenmøde kl. 9.15 til 10.00, hvor der er mødepligt og skal gives mundtlig afbud, hvis man er forhindret i at deltage. Efterfølgende er der administrativt arbejde, telefonsamtaler, mødevirksomhed, samtaler og aktiviteter med de unge, der er hjemme i huset. Personalet skriver logbøger mellem kl. 13.30 og 14.00. Aftenpersonale møder ind kl. 14.00, til kaffe/te bord.

Der holdes overleveringsmøde mellem morgenpersonale, de unge, personale fra forældrehusene og aftenpersonalet, for bl.a. at koordinere mellem dagens informationer og aftenens aktiviteter. Aftenholdet arbejder om eftermiddagen med inddragelse af de unges forældre. Ungehuset har en forventning om, at forældrene deltager som ligeværdige samarbejdspartnere i Ungehusets liv. De unge har det rigtig godt med at forældrene inddrages.

Aktuelt bor der 8 unge i Ungehuset. Der arbejdes ud fra en anerkendende systemisk ramme med islæt af det narrative og løsningsfokuserede. Personalet afsøger tilgangene i forhold til den enkelte unge, og hvad der giver mening for den unge, og bestræber sig på at arbejde helheds- netværks - og samarbejdsorienteret i en anerkendende ramme. Der arbejdes med de unges historier, og samtaler hvor den unges liv gennemgås, år for år. Personalet i Ungehuset, modtager supervision.

Målgruppen er unge i alderen 12-18 år, normaltbegavede unge som har et vanskeligt liv, mange unge med misbrugsproblematikker i familien og i deres eget liv. De unge kommer ofte fra brudte familier. Familiehusene tilbyder afklaringsforløb af de unge. Mange af de unge kommer fra familier, hvor de ikke har modtaget den optimale omsorg og de mangler ofte basal omsorg igennem opvæksten. Mange af de unge er i krise, når de bliver anbragt og har det rigtig skidt. Aktuelt har flere af de unge ingen far eller ingen kontakt til deres far.

### **Forældrehusene:**

En almindelig hverdag på Forældrehusene:

Personalet møder ind kl. 7.00, der tages altid udgangspunkt i forældrenes forskellige forløb. Personalet vækker ikke forældrene, alt i personalets hverdag er observations - og interventionsopgaver i forhold til forældrene. Nogle forældre er i husene hele dagen andre forældre er på arbejde. De større børn er oftest i daginstitution. Personalet har morgenmøder, samtaler med rådgivere, sundhedsplejersker, telefonsamtaler og koordinering i forhold til familierne. Personalet er meget alene på arbejde, en pædagog på arbejde af gangen til tre huse. Dette ændres nu, i foråret 2009, så der fremover vil være to pædagoger på arbejde to dage om ugen samt torsdag, hvor der er personalemøde. Fra kl. 14 til 14.30 sparrer morgen og aftenpersonale. Der er sovende nattevagt, to er på arbejde på hele institutionen, den anden i Ungehuset.

Den pædagogiske tilgang i forhold til forældrene er Marte Meo, samvær med reflekterende familiesamtaler, udviklingsprojekt i forhold til kritisk psykologi og fællesskabsrammer. Personalet har ydermere modtaget undervisning sammen med Familiehusenes skole i flerfamilieterapi v/ Bodil Burian. Personalet får ikke supervision aktuelt på grund af udviklingsprojektet.

Målgruppen er helt unge forældre fra ca. 16 år, kommende forældrepar, hvor kvinden er gravid og enlige, fortrinsvis mødre. Forældrehusene henvender sig til normalt begavede forældre, forældre med tidligere misbrug, forældre der er lettere retarderede samt forældre med en psykiatrisk overbygning.

Forældrehusene tilbyder flere undersøgelsesforløb:

- Forældrekompetenceundersøgelse
- Afklaringsforløb af familier
- Udviklingsforløb med familier
- Opfølgingsforløb i familiens eget hjem

Forældrekompetenceundersøgelserne ligger i hus nr. 57, hvor der også er familier i andre undersøgelsesforløb. Vagtværelset ligger i huset, så nattevagt er tæt på familierne med de mindste børn. Forældrehusene kan tilbyde to forældrekompetenceforløb af gangen. I foråret 2009, flyttes familierne ud i to forældrehuse, det tredje hus indrettes til et aktivitetshus for familierne, med tilbud om forældreaktiviteter en gang ugentligt og familieaktiviteter en gang ugentligt.

### **Tilsynsbesøget d. 24. marts 2009**

Tilsynsførende var på besøg i Forældrehusene og Ungehuset og talte med personalet og en enkelt mor. De unge i Ungehuset fik tilbud om at være med ved besøget, men deltog ikke. Yderligere deltog tilsynsførende i ledergruppemøde hvor der blev drøftet anvendelse af brugerinterview ved opfølgende tilsyn. Det blev aftalt at tilsynsførende, i god tid før, fremsender invitation til de unge i Ungehuset om at deltage i et interview i gruppe, ud fra en manual, for at få et øjebliksbillede over, hvordan de unge trives på Familiehusene. Herefter gennemgås interviewene med personalet, også ud fra en interviewmanual.

### **Vurdering:**

Året 2008 har været en turbulent periode for personale og beboere på Familiehusene. Med baggrund i et økonomisk underskud, overført fra 2007, har Familiehusene måtte igennem en ændring af struktur og organisation med ændring af aldersgruppe, lukning af børnehus, integration af personale i andre funktioner samt lukkedage i weekends og sommerferie i 2008 til stor gene, både for personale og brugere.

Ved de to tilsynsbesøg i foråret 2009, opleves en stor optimisme og gejst hos personalet. Familiehusene har gennemført ændringer med mindst mulige omkostninger for såvel personale og brugere. Arbejdstilsynets anmeldte besøg i 2008, har medvirket til, at der er blevet udarbejdet og aftalt arbejdsstandarder for personalet og personalet virker engagerede og med stor gejst. Personalet giver udtryk for at det har været en sej, men også lærerig proces, og tilsynsførende oplever ved tilsynsbesøgene god stemning og energi ved tilsynsbesøgende.

### **Bemærkninger:**

Ingen

### **Anbefalinger:**

Opfølgende tilsyn i efteråret 2009

Astrid Hunderup Jensen  
Tilsynsførende